

## ZOOM Hilfestellung

### Für "Zoom-Neulinge" hier noch ein paar wichtige Informationen:

Für die Teilnahme am Webinar müsst Ihr Zoom installieren und **den Link aus dem automatisch persönlich an Euch generierten Registrierungsmail benutzen**. Jeweils eine Stunde vor Webinarbeginn kommt zusätzlich noch ein **automatisches Erinnerungsmail mit dem Zugangslink**.

Bitte beachtet auch immer, dass Ihr die **aktuellste Version von Zoom** verwendet ( > "Auf Aktualisierungen überprüfen"), dies verhindert allfällige Probleme.

Am besten **verwendet Ihr einen Computer oder Laptop**, um am Webinar teilzunehmen, die Bild- und Tonqualität sind besser. Handys und Tablets funktionieren auch, jedoch ist die Fehlerquelle höher und z.T. die Tonqualität schlechter.

### Zoom Webinar: Kurze Anleitung zu Interaktionsmöglichkeiten

**Button/Knopf „F&A = Fragen & Antworten“:** Hier könnt Ihr jederzeit Eure Fragen hineinschreiben. Uns wird die Frage mit Eurem Namen angezeigt und wir können entweder direkt mündlich oder schriftlich antworten. Diese Fragen sind allen Teilnehmern zugänglich und es kann am Ende des Webinars sogar ein Rapport daraus erstellt werden. Der Vorteil ist, dass die Fragen nicht im Chat-Verlauf untergehen oder verschwinden, sondern als beantwortet von uns abgelegt werden können.

**Button/Knopf „Chat“:** Hier schreibt Ihr am besten kurze Kommentare rein. In der Standardeinstellung wird der Text nur an uns (Claude & Diana = Host & Diskussionsteilnehmer) gesendet. Möchtet Ihr, dass Eure Nachricht für alle Teilnehmer des Webinars (Zuschauer) sichtbar wird, dann müsst Ihr neben „Versenden an:“ die Option „Alle“ wählen. Dann erscheint Eure Nachricht im Chatverlauf bei allen Teilnehmern des Webinars (da Eure Rolle als Zuschauer definiert ist).

### Was kann ich tun, wenn ich den Zugangslink von Zoom nicht mehr finde resp. ihn nicht bekommen habe?

In Ausnahmefällen passiert es, dass der automatische Zugangslink von Zoom nicht ausgelöst wird und/oder auch der Reminder eine Stunde vor Webinarbeginn nicht ankommt.

Die Lösung:

1.) Ihr **checkt sorgfältig Eure Mailbox** und findet den Link doch noch ;-)

2.) Ihr könnt Euch **neu fürs Webinar anmelden**, das löst den automatischen Link aus, mit der gleichen Mailadresse oder einer anderen.

3.) Ihr könnt mir (Diana) eine private Nachricht auf WhatsApp (+393335650179) oder eine Email (diolosainfo@gmail.com) schreiben, dann kann ich den Zuganglink für Euch via Zoom nochmals manuell auslösen. Wenn das auch nicht klappt, dann kann ich Euch alternativ meinen eigenen Testzugang geben.

Somit steht Eurer Teilnahme am Webinar dann nichts mehr im Wege!

Alles Liebe aus Assisi und bis bald ONLINE,  
Diana & Claude